※別売りでツインウォーターサーバー専用
整水フィルターを用意しています。

▼フィルター販売 HP

品番：TPWS-F01

水道水の塩素を除去して、カルシウム豊富な水にします。
※交換の目安は１日 5L の使用で、約６カ月になります。

フィルターに関するお問い合わせやご注文は
下記お客様ご相談センターまでお電話下さい

輸入発売元：
株式会社　ツインズ
〒273-0853
千葉県船橋市金杉7-1-9ツインヒルズ西館3F
TEL：047-449-8380　FAX：047-449-8381
URL　http://www.twins-corp.com/

発売元：
株式会社　ピュアリ
ピュアリレンタル硬質水素水フィルター
をお使いのお客様はピュアリまで直接お
問い合わせください。

お客様ご相談センター
フリーダイヤル **0120-980-997**
受付時間：10:00 ～ 12:00
13:00 ～ 16:00
月～金曜日（祝日・年末年始・夏季休業を除く）

取扱説明書

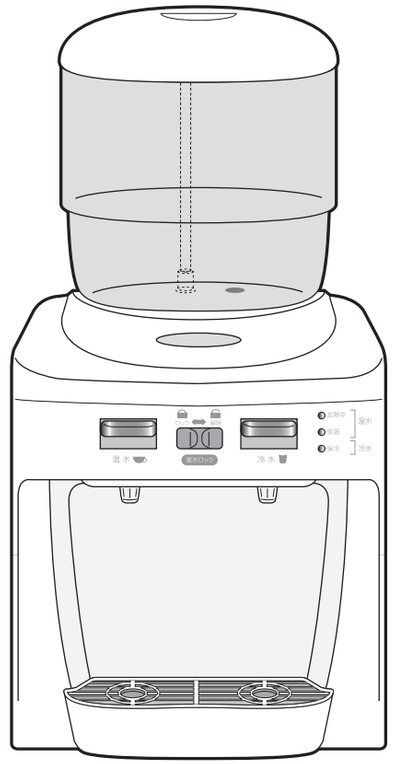
ツインウォーターサーバー　品番:NWS-801

この度は、ツインウォーターサーバーをお買上げいただきまして誠にありがとうございます。
製品をお使いいただく前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、製品を正しく安全にお使いください。お読みになった後はいつでも見られる場所に大切に保管してください。

保証書付

もくじ

安全上のご注意・・・・ P1 ～P2
各部の名称・・・・・・・・・・ P3
準備・・・・・・・・・・ P4 ～P6
①水通しをする
②飲用水を入れる
③電源を入れる
使い方・・・・・・・・・ P7 ～P8
お手入れの仕方・・・・ P9 ～P10
困ったなと思ったら・・ P11～P12
製品仕様・・・・・・・・・・・ P12
アフターサービス・・・・・・ P13
保証書・・・・・・・・・・・・ P14



同梱品
水切りトレイ、水受け、
取扱説明書 (保証書)

■この製品は家庭用です
■日本国内専用です

Ver.4.1

TWINS 株式会社　ツインズ

安全上のご注意　必ずお読みください

ここに記した注意事項は、製品を正しく安全にお使いいただき危害や損害を未然に防ぐためのものです。
ここでは注意事項を「警告」と「注意」に区分して安全にご使用いただく為に必ずお守りいただくことを記載しています。

禁止 記号は<禁止>(しないでください)を表示します　厳守 記号は<強制>(必ずしてください)を表示します

警告　人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容

分解禁止

改造、分解、修理は絶対にしないでください。火災・感電・けがの原因となります。
修理はお買い上げの販売店又はお客様ご相談センターにご相談ください。

禁止

異常 (・変形している・異常に熱くなる・煙が出る・異音がする・異臭がする等) があるとき、又は落下等により破損した時は電源プラグを抜いて本機の使用をおやめください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因となります。

厳守

電源プラグ・電源コードは正しく取り扱ってください。

■次のように電源プラグ・電源コードが破損するようなことはおやめください。
・ねじる・引っ張る・無理に曲げる・束ねる
・加工する・重い物を載せる・挟み込む
火災や感電の原因となります。

■電源プラグ・電源コードが傷んでいる時は使わないでください。
感電・ショート・発火の原因となります。

■電源プラグを根元まで確実に差し込んでください。
不完全な差し込みの場合、感電や発熱による火災の原因となります。

■濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
感電の原因となります。

■電源プラグや電源コードを熱器具に近づけないでください。
火災・感電の原因となります。

■電源プラグを抜く時は、必ずプラグを持って抜いてください。
電源コードを引っ張ると、感電・ショートによる発火の原因となります。

■電源プラグのホコリ等を定期的に乾いた布で取り除いてお使いください。
汚れたまま使用すると絶縁不良が起こり火災の原因となります。
※お手入れの際は、安全のため電源プラグを差し込み口から抜いてください。

■長期間使用しない時は電源プラグを抜いてください。
感電や漏電火災の原因となります。

禁止

表示された電源電圧以外では使わないでください。また、コンセント・配線器具の定格を超える使いかたはしないでください。発熱による火災の原因となります。
※船舶や自動車の直流 (DC) 電源には接続しないでください。

禁止

隙間などから金属物などの異物を入れないでください。機器内部のショートや発熱により火災や感電の原因となります。

禁止

コンセントの差し込みがゆるいときは使わないでください。
感電や発火の原因となります。

禁止

本体に水をつけたり、水をかけたりしないでください。機器内部のショートや発熱により火災や感電の原因となります。

厳守

使用に関するご注意

■本体上部タンク・本体内部の温水タンク・冷水タンク・給水管に水がない状態で加熱スイッチ・冷水スイッチを押さないでください。故障・火災の原因となります。

■2～3 日間で水を使い切り、 本体上部タンク・本体内部の温水タンク・冷水タンク・給水管の水を空にして新しい水を入れてください。 残った水を飲用すると健康を害する恐れがあります。※フィルター使用時、外気温が高い時は 1～2 日間で水を使い切ってください。

■小さなお子様には使わせないでください。やけどや思わぬ事故の原因となる恐れがあります。

■温水レバーで給水する際は、熱湯に十分にお気を付けください。

注意　人が損害を負う可能性及び物質的損害の発生が想定される内容

厳守

設置時・設置場所のご注意　※本体背面は壁などから 10cm 以上離してください。

■不安定な場所に置かないでください。落下や転倒の恐れがあります。

■高温になる場所 (日光の当たる場所・熱器具の近くなど) に置いたり、そのような場所で使わないでください。水質の変化・藻の発生の原因、また機器の変形・変色の原因となります。

■油煙や湯気の当たる所、湿気やホコリの多い所には置かないでください。油・水分・ホコリがついた部分を電気が伝わり、火災や感電の原因となります。

厳守

移動時のご注意

■移動時は電源プラグをコンセントから抜いてください。

■本体を持ち上げて移動してください。引きずると設置場所の表面を傷つける原因となります。

厳守

お手入れ時のご注意

■必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。感電の原因となります。

■排水作業は、内部の温水が十分に冷えてから行なってください。
温水スイッチを切ってすぐ作業すると熱湯が手にかかり、やけどの恐れがあります。

厳守

使用する水に関するご注意　**■必ず飲用水を使用してください。**
※牛乳、お茶、ジュース、塩分を含む水などは入れないでください。

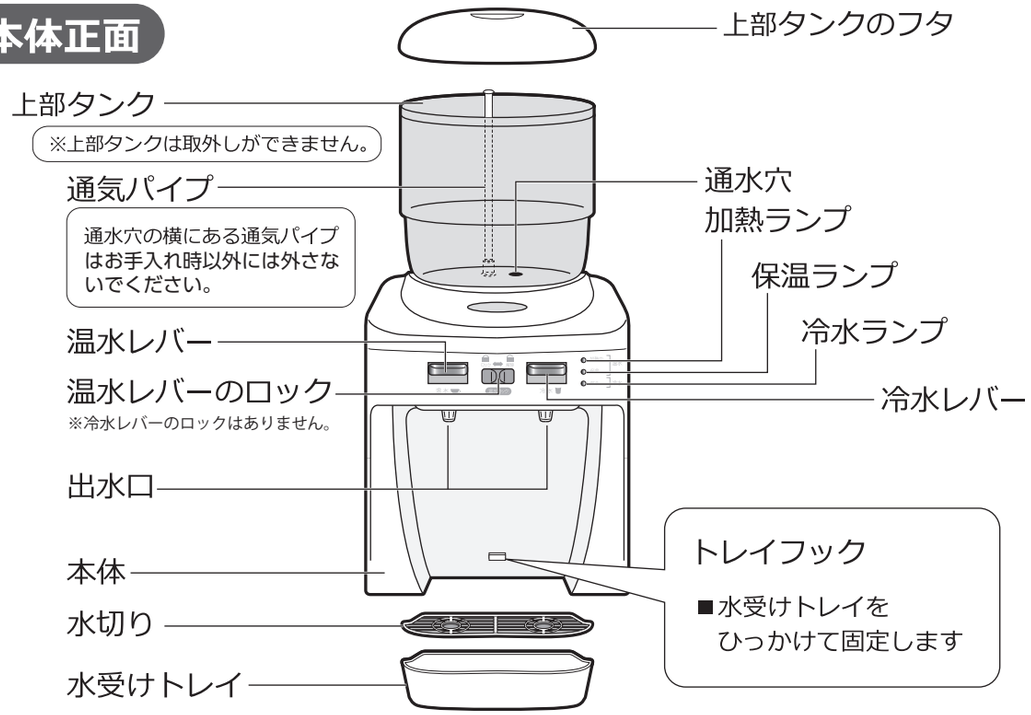
■40℃以上のお湯は入れないでください。故障の原因となります。

■水やお湯の飲用により体調に異常が感じられた場合は医師にご相談ください。

■3 日以上経過した水は絶対に飲用しないでください。

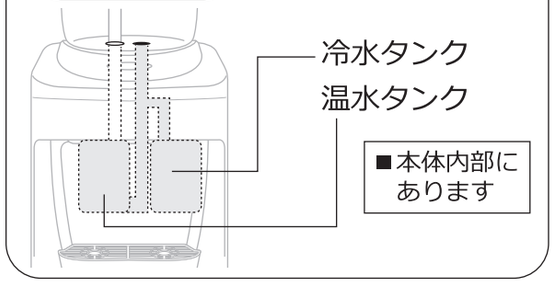
各部の名称

本体正面

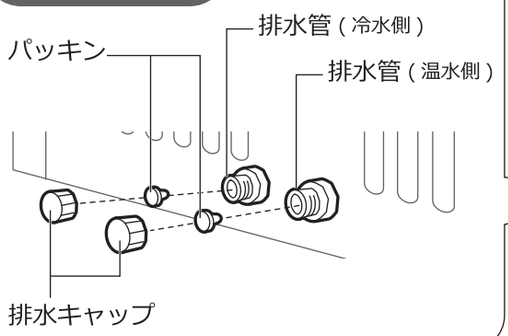


通水穴の横にある通気パイプはお手入れ時以外には外さないでください。

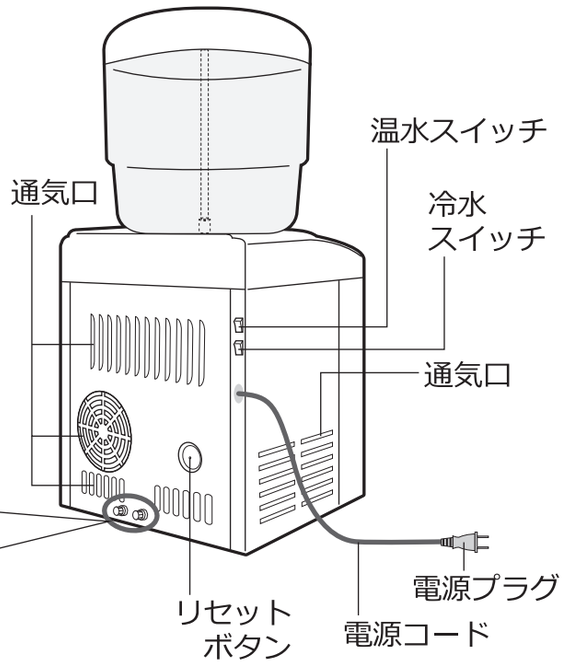
本体内部



本体排水部



本体背面



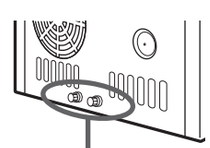
準備 ①水通しをする

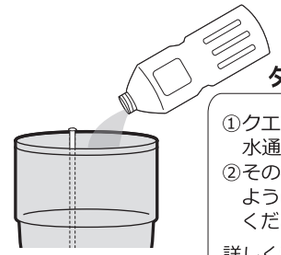
転倒やけがを防ぐため、二人で作業をしてください。

■初めてお使いいただく際や長期保管後に使用を開始する際は、数回水通しをしてください。
■水通しの際は電源プラグがコンセントから抜けていること、各電源スイッチが「切」になっていることを確認してください。
■シンクや浴槽など、水が大量に流れても平気な場所で作業してください。

1．水を通します

①上部タンクのフタを外し、3～4.0ℓ程度の水をタンクに入れます。





タンクの臭いが気になる場合は

①クエン酸を溶かした水を使って水通しをします。
②その後、クエン酸が残らないように水道水で水を通しをしてください。

詳しくはP10「お手入れの仕方」をご覧ください。

②出水口にコップを置き、水が出なくなるまで温水 / 冷水レバーを押します。

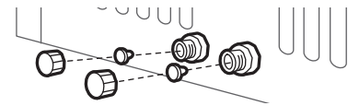
■レバーを押してもすぐに水が出ない場合があります。水が出るまで押し続けてください。

2．排水します

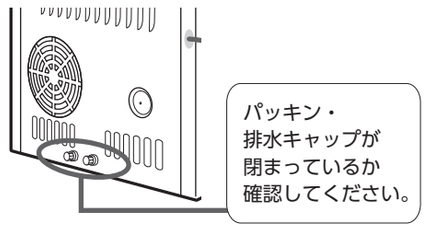
①水切り、水受けトレイを外します。

②温水側、冷水側の排水キャップ・パッキンをそれぞれ外し、中の水を全て出します。

※この時、キャップ・パッキンを無くさないよう注意してください。



③水が出なくなったら、前レバーを押しながら傾けて排水し、終わったら排水キャップを元どおりに閉めてください。



準備 ②飲用水を入れる

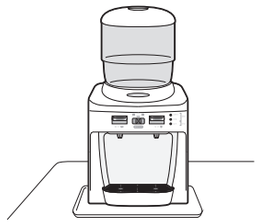
■電源プラグがコンセントから抜けていること、電源スイッチが「切」になっていることを確認してください。

1．本体を設置する

■設置前に本体背面の排水キャップが確実にはめられていることを確認してください。
※P2「安全上のご注意」内の「設置時・設置場所のご注意」も合わせてご覧ください。

■安定した平らな場所に設置します。

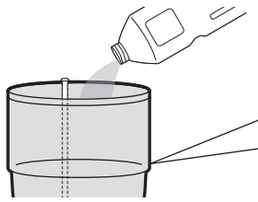
■本体底面から結露の水滴が落ちて設置場所が濡れることがあります。その場合はトレーや布などを敷いてください。

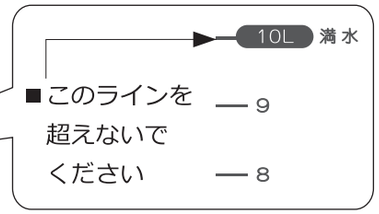


2．飲用水を入れる

■飲用水を入れてください。
※P2「安全上のご注意」内の「使用する水に関するご注意」も合わせてご覧ください。

①上部タンクに水を入れます。

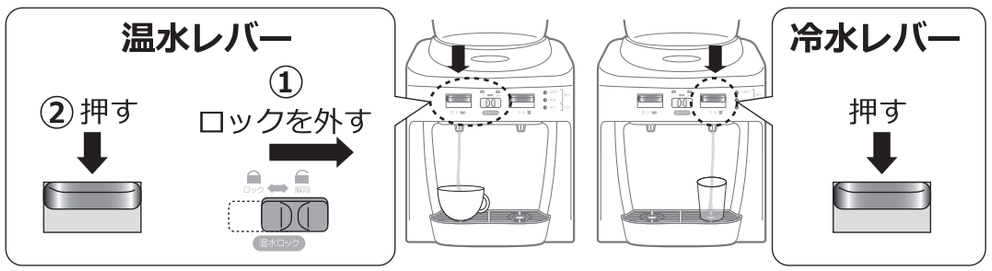




４Ｌより水が少ない場合は水の出が悪くなることがあります。

②出水口から水を出します。

温水 / 冷水のどちらも、必ずこの操作をしてください。



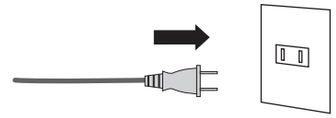
出水口から水が出ると、**内部タンクに水が入った状態**になります。

⚠注 意 ※水が内部タンクに入っていない状態で温水 / 冷水スイッチを入れると空炊きになり、故障・火災の原因となります。

準備 ③電源を入れる

電源を入れる

①電源プラグをコンセントに差し込みます。



スイッチを入れる前に もう一度確認を！

出水口から水が出る状態になっていますか？

水が出ない場合は、内部タンクに水が入っていません。
→P5 「2. 飲料水を入れる」に従って水を出してください。

※水が内部タンクに入っていない状態で温水 / 冷水スイッチを入れると空炊きになり、故障・火災の原因となります。

②本体背面の温水 / 冷水スイッチを入れます。

温水スイッチの【－】側を押して電源を入れる

加熱中は
● **加熱ランプ：赤**

保温中は
○ **保温ランプ：薄緑**
このランプが点灯するまでお待ちください。

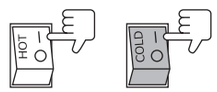
冷水スイッチの【－】側を押して電源を入れる

冷却中は
● **冷水ランプ：赤**

保冷中は
● **冷水ランプ：緑**
ランプがこの色に点灯するまでお待ちください。

温水 / 冷水スイッチの入・切について

スイッチを入れる場合
【－】側を押す



スイッチを切る場合
【○】側を押す

■温水と冷水は同時にお使いいただけます。
■温水のみ、冷水のみでもお使いいただけます。

■但し、未使用の内部タンクでも水が入りますので、使用後は排水してください。

温水＋冷水	冷水のみ	温水のみ
○	○	○

■設置場所や使用環境・設定などにより、上部タンクの水温が高くなることがあります。
水の追加等で上部タンクに触れる際にはお気を付けください。

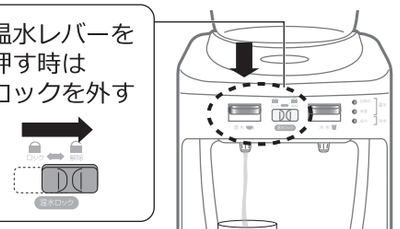
温水 / 冷水を飲む

①コップを出水口の下に置きます。

②温水 / 冷水レバーを押して
温水 / 冷水を注ぎます。

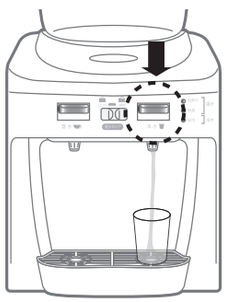
温水レバー

温水レバーを
押す時は
ロックを外す



使用後は
温水レバーを
安全のため
ロックする

冷水レバー



温水の飲みごろ

○ **保温ランプ：薄緑**

■**保温ランプ**が薄緑に点灯したら
飲みごろです。

■加熱中：加熱ランプが赤く点灯
■保温中：保温ランプが薄緑に点灯

冷水の飲みごろ

● **冷水ランプ：緑**

■**冷水ランプ**が緑に点灯したら
飲みごろです。

■冷却中：赤く点灯
■冷却後：緑に点灯

温水について

加熱時間の目安

約 10 ～ 15 分で約 80℃～ 85℃になります。

※お使いいただく環境や季節により異なります。

加熱 / 保温について

温度を保つために、自動で加熱 / 保温を繰り返します。

給湯について

給湯するたびに、本体内部の温水タンクに本体上部のタンクから水が追加されますので、連続で給湯すると内部の温水タンク内の水温が変化し、加熱されていないお湯が出てくる場合があります。

※加熱されていないお湯が出てくる場合は、保温ランプが点灯するまでお待ちください。

冷水について

給水について

給水するたびに、本体内部の冷水タンクに本体上部のタンクから水が追加されますので、連続で給水すると内部の冷水タンク内の水温が変化し、冷却されていないお水が出てくる場合があります。

冷却時間の目安

約 90 分で約 10℃～ 15℃になります。

※お使いいただく環境や季節により異なります。

※室温が高いと冷水ランプが赤く点灯したままになる場合がありますが、故障ではありません。

※冬場の気温・室温が低い場合は水が凍結する場合があります。その場合は冷水スイッチを切ってください。

その他のおねがい

上部／内部タンク内の水について

上部／内部タンク内の水は２～３日で使い切ってお手入れをしてください。

※ フィルターをご利用で 室温が常に 28℃を超えている環境の場合は、１～２日で使い切ってください。

内部の温水タンクについて

本体内部の温水タンク内には、季節や環境により使用が少なくなる場合であっても、１日に１ℓ以上の水を出水口から出すようにしてください。

内部の冷水タンクについて

本体内部の冷水タンク内には、季節や環境により使用が少なくなる場合であっても、１日に１ℓ以上の水を出水口から出すようにしてください。

排水について

未使用の内部タンクにも水が入りますので、使用後は排水してください。

■ 上部／内部タンク内の水は 2〜3 日間で使い切り、汚れている場合はお手入れをしてください。
※室温が常に 28℃を超えている環境やフィルターをご利用の場合、1 〜 2 日で使い切ってください。

■温水スイッチ・冷水スイッチを切って、電源プラグをコンセントから抜いてしばらく時間をおいてからお手入れをしてください。
※温水タンクのお湯の温度が下がらないと、やけどの恐れがあります。

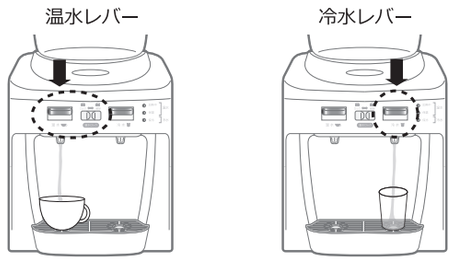
■シンナー・ベンジン・アルコール・洗剤は使用しないでください。変色・変形・故障の恐れがあります。

1．上部／内部タンクを空にする

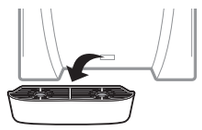
■シンクや浴槽など、水が大量に流れても平気な場所で行なってください。
■二人以上で作業をしてください。本体が転倒して故障したり、けがの原因となります。

①温水 / 冷水レバーを押します。

水が出なくなるまで
押してください。

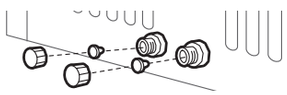


②水切り、水受けトレイを外します。



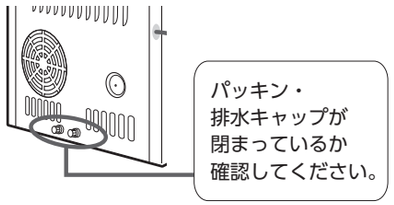
③温水側、冷水側の排水キャップ・パッキンをそれぞれ外し、中の水を全て出します。

排水キャップ・パッキンが流れて
いかないように ご注意ください。



④水が出なくなったら、前レバーを押しながら傾けて排水し、温水タンク、冷水タンクの水が出てこなくなるまで押し続けてください。

⑤温水側、冷水側のパッキン・排水キャップを確実にもとに戻します。

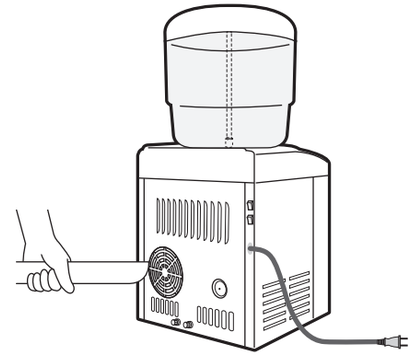


■ 1 ヶ月に 1 〜 2 回、クエン酸を溶かした水で水通しをしてください。
その後、P4「準備 :①水通しをする」に従って 2 〜 3 回水道水で水通しをしてください。

2．本体・通気口・トレイの手入れをする

本体の表面が汚れたら

水やお湯を含ませたやわらかい布をよく絞って拭いてください。

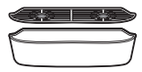


通気口

1 ヶ月に 1 度は掃除機などでホコリを取り除いてください。
※ホコリやチリが溜まったまま使用を続けますと、冷却機能が低下します。また、故障の原因となります。

水切り、水受けトレイ

トレイに溜まった水はこまめに捨ててください。本体から取り外し、水洗いしてください。



上部タンク ※清潔な布を使用してください。

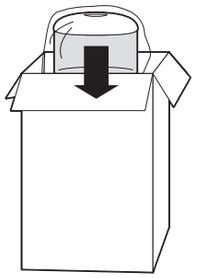
上部タンクは取り外しができません。
内側・外側：水やお湯を含ませたやわらかい布をよく絞って拭いてください。

通気パイプ

本体から外し、水洗いしてください。

長期保管をする場合は

①お手入れの仕方に従って、お手入れをします。
②各部品を完全に乾かします。
③乾いたら、ゴミやホコリが入らないよう袋をかぶせて箱などに入れてください。



水や上部／内部タンクの臭いが気になる場合は

①3〜4.0ℓ程度の水にクエン酸をよく溶かします。
②上部タンクへ①を入れ、しばらくたってから温水／冷水レバーを押して水を出します。
③本体排水部の温水側、冷水側の排水キャップ・パッキンをそれぞれ外し、中の水を全て出します。
④その後、クエン酸が残らないように水を出し切ったら排水キャップ・パッキンをもう一度閉め、水道水で水通しを数回してください。
※クエン酸の使用方法に従ってください。
クエン酸の量が多い、又は浸け置き時間が長い場合 、臭いが移る場合がありますので、ご注意ください。

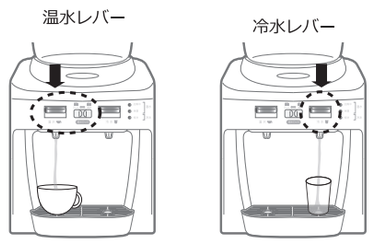
困ったなと思ったら

こんなとき	確認してください
電源が入らない	■電源プラグはコンセントに差し込まれていますか。
加熱ランプが点灯しない	■空焚きをしませんでしたか。 →P12「リセットボタン解除の仕方」をご覧ください。
水が臭う	■タンク水やタンクが臭う場合は、クエン酸を使用して P10「お手入れの仕方」に従って水通しをしてください。その後、 クエン酸が残らないように水道水で水通しを数回してください。
藻が発生した	■日光の当たる場所に設置されていませんか。 →タンク内の藻を完全に拭き取り、クエン酸を使用して P10「お手入れの仕方」に従って水通しをしてください。その後、 クエン酸が残らないように水道水で水通しを数回してください。 →設置場所を日光が当たらない場所に変更してお使いください。
お湯の温度が低い	■連続して給湯していませんか。 本製品は家庭用のため大量の水を保温することができません。 →保温ランプが点灯するまでお待ちください。 ■空焚きしませんでしたか。 空焚きをすると安全装置が作動して通電ができなくなります。 →P12「リセットボタン解除の仕方」をご覧ください。
水の温度がぬるい	■連続して給水していませんか。 本製品は家庭用のため大量の水を保冷することができません。 →冷水ランプが点灯するまでお待ちください。
上部タンクの水が温かくなる	■夜間や長時間使用しない場合は上部タンクの水が温かくなることがあります。 →温水スイッチをお切りください。
保冷ランプが赤のまま冷水が出水口から出ない	■冬場の気温・室温が低い場合、水が凍結している可能性があります。 →冷水スイッチを切り、半日ほど時間を置いてから冷水レバーを押してください。
結露が出る	■本体内部が冷えていたり、温度差で結露が生じやすくなります。 温度差を少なくしてください。使用していても問題はありません。

困ったなと思ったら

リセットボタン解除の仕方

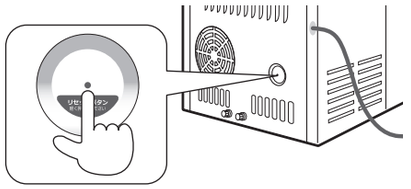
①本体背面の保温スイッチ、冷却スイッチを切って
電源プラグをコンセントから抜きます。



②本体は冷めるまで数時間冷やします。

③温水レバー・冷水レバーを押して
出水口から水を出します。

④本体背面のリセットボタンを押します。



⑤電源プラグをコンセントに差し込み、
保温スイッチを入れます。

加熱ランプが点灯しているかどうか
確認してください。

製品仕様

品番	NWS-801
電源	AC100V　50/60Hz
消費電力	350W（温水使用時 350W、冷水使用時 60W、温水・冷水使用時 410W）
製品寸法	約 W280×D330×H620mm
製品質量	約 4.2kg
コード長	約 1.8m
タンク容量	約 10L
保冷温度	約 15℃
保温温度	約 90℃
冷却方式	ペルチェ方式
加熱方式	ヒーター方式
使用環境温度	5 ～ 35℃の範囲
主な材質	本体：ABS 樹脂、鉄板 + 塗装　上部タンク：AS 樹脂
製造国	中国

※仕様は、製品の改良等のため予告なく変更する場合があります。

アフターサービス

保証書

■お買上げ日・お客様・販売店欄に記入のない場合は無効となりますので必ずご確認ください。

1．この取扱説明書には商品の保証書がついています。お買上げの販売店で「お買上げ日・販売店」等の記入及び記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。
2．保証期間はお買上げ日より半年間です。万一故障したときは、内部機構をさわらずにお買上げの販売店又は、お客様ご相談センターにご相談ください。
保証書の記載内容により修理いたします。詳しくは保証規定をご覧ください。
3．保証期間経過後の修理につきましても、お買上げの販売店又は、お客様ご相談センターにご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
4．ご使用中に不審な点やふだんと変わった状態になりましたら、お買上げの販売店又は、お客様ご相談センターにご相談ください。
5．この商品の補修用性能部品(商品の機能を維持するために必要な部品)の最低保有期間は製造打ち切り後6年間です。
6．本製品は日本国内用に設計されています。外国では電源電圧が異なるため使用できません。
また、アフターサービスも受けることはできません。

This appliance is designed for domestic in japan only.
Do not use this appliance in foreign countries where the voltage is different from that of japan.
No servicing is available outside of japan.

7．アフターサービスについてご不明の点、その他当社製品についてのご相談、お問い合わせはお買上げの販売店又は、お客様ご相談センターまでご相談ください。
8．本品の性能等についてのお問い合わせの際は、品名・品番を同時にお知らせください。

保証規定

1．保証期間中に取扱説明書に従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容に基づき、お買上げの販売店が無償修理いたします。お買上げ日から、保証期間内に故障した場合は、お買上げ販売店に修理をご依頼の上、本書をご提示ください。
2．保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明の場合は、お買上げ販売店又はお客様ご相談センターへご相談ください。
3．保証期間内であっても、次のような場合には有償修理となります。

イ.使用上の誤り、又は改造や不当な修理による故障又は損傷。
ロ.お買上げ後の落下・引越し輸送等による故障または損傷。
ハ.火災・地震・水害・落雷その他天災地変ならびに公害や電圧異常その他外部要因による故障又は損傷。
ニ.業務用としての使用、車両・船舶への搭載など、一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
ホ.本書の提示がない場合。
ヘ.本書に、お買上げの年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。

4．ご転売の場合は事前にお買上げの販売店にご相談ください。
5．ご贈答品等で本書に記載してあるお買上げ販売店に修理をご依頼されることが出来ない場合は、お客様ご相談センターにご相談ください。
6．本書は日本国内においてのみ有効です。

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買上げの販売店又は、お客様ご相談センターまでご相談ください。

保証書

持込修理

品番	**NWS-801**		
お買上げ日	年　月　日	**保証期間**	お買上げ日から半年間
お客様	ご住所　〒 電話番号 (　　)　　－		
	お名前　　**様**		
販売店			

本書はお買上げ日から上記の期間中に故障が発生した場合、アフターサービスに記載の保証規定に基づいて無償修理を行うことをお約束するものです。

個人情報の取扱いについて
■お客様にご記入いただきました個人情報につきましては、修理等の本製品に関わる業務においてのみ利用させていただきます。また、修理業務のために製造メーカーに提供する場合があります。

■修理・故障の際は、お買上げの販売店にご相談ください。修理は持込修理とさせていただきます。

遠方の方はご相談ください。

■操作方法・組立方法・その他のお問合せはお買上げの販売店又はお客様ご相談センターにご相談ください。

長年ご愛用のウォーターサーバーの点検を

愛情点検

こんな症状はありませんか
■煙が出る
■異常なニオイや音が出る
■内部に異物が入った
■温水・冷水が出ない
■本体の変形や破損がある
■その他の異常・故障がある

ご使用中止
電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて、販売店又はお客様ご相談センターに点検をご相談ください。